

Política de Privacidade

Entendemos as suas preocupações de privacidade e segurança no que diz respeito à informação que recolhemos, usamos e disponibilizamos a terceiros com o propósito de lhe podermos oferecer produtos ou serviços. Para o informar acerca das práticas que adoptamos, criámos esta Política de Privacidade. Qualquer informação de carácter pessoal que recolhemos neste Site, é por nós considerada como Informação Pessoal e será tratada de acordo com o definido nesta Política de Privacidade. A Marsh está seriamente comprometida em proteger a sua privacidade e a confidencialidade da sua Informação Pessoal.

Recolha, utilização e disponibilização de Informação Pessoal

A Marsh está seriamente comprometida em proteger a privacidade dos utilizadores de Internet que visitam o seu Site em www.marsh.pt (“o Site”).

A informação recolhida pela Marsh através deste Site é caracterizada de duas formas: (1) informação disponibilizada de forma voluntária pelos visitantes do Site (2) informação de controlo reunida enquanto os visitantes navegam pelo Site.

Informação disponibilizada de forma voluntária pelo utilizador

Quando utiliza este Site, pode escolher se disponibiliza informações que nos ajudaram a servir as suas necessidades. Por exemplo, pode disponibilizar o seu endereço de e-mail para pedir informações, ou pode enviar-nos o seu endereço de e-mail para que possamos enviar a informação que requisitou. Qualquer Informação Pessoal que nos envie será somente utilizada para os propósitos definidos no Site ou nesta Política de Privacidade. Podemos também usar a sua informação para disponibilizar informação acerca de produtos ou serviços de outras empresas do universo MMC que consideremos importantes para si. Se preferir não ser contactado para estes fins por favor veja a secção abaixo que trata dessa opção.

Cookies

Este Site pode usar *cookies*. Os *cookies* são peças de informação armazenadas pelo seu *Browser* de Internet em prol de um Site que são posteriormente devolvidos a pedido. A única Informação Pessoal que um *cookie* pode conter é a informação que você disponibilizar. Um *cookie* não tem a possibilidade de ler informação do seu Disco Rígido.

Se este Site utilizar *Cookies*, é possível que algumas páginas não funcionem correctamente se tiver a opção de *Cookies* desactivada no seu computador. Por favor consulte as opções de ajuda do seu *Browser* de Internet para saber como activar e desactivar a aceitação de *Cookies*. Os *Cookies* são armazenados no seu computador e em conformidade não guardamos qualquer *Cookie* nem tão pouco os divulgamos a terceiros. A informação contida num *Cookie* é utilizada pela Marsh somente para nos ajudar a gerir o Site, melhorar o seu rendimento e perceber os padrões de utilização. Esta informação pode conter campos como: Nome de Utilizador, páginas visitadas, data e hora da visita, endereço de Internet do site em causa, versão do *Browser* utilizado e suas capacidades, bem como os termos de pesquisa utilizados nos motores de busca do Site.

Fóruns de discussão ou “chat rooms”

Se participar num fórum de discussão ou “chat room” da Marsh, deve ter em conta que a informação fornecida estará disponível para os colaboradores da Marsh e outros utilizadores do mesmo serviço. É importante que também saiba que este tipo de serviços pode estar ao abrigo de regulamentação específica. A opinião de cada utilizador dos serviços acima mencionados deverá ser considerada como opinião individual do seu autor e nunca como opinião ou parecer da Marsh.

Disponibilização ou utilização de informação pessoal

Não iremos de qualquer forma trocar ou vender a sua informação pessoal sem o seu consentimento para fora do universo MMC, com a excepção de termos a sua indicação expressa para que o possamos fazer, que já seja ao momento do conhecimento público, que tenha sido fornecida à Marsh por uma entidade que apresente provas da sua autorização para partilha da mesma, ou em situações previstas nesta Política de Privacidade:

- No decurso normal da prestação de serviços aos nossos clientes, a informação pode ser disponibilizada dentro do Grupo MMC e pode ser utilizada para pesquisa, estatísticas e prevenção de crimes. Pode ser transferida para qualquer país, incluindo países fora da União Europeia para qualquer destes pressupostos ou gestão de sistemas. Pode também ser utilizada para disponibilização de produtos ou serviços que consideremos de interesse, por correio, telefone, e-mail ou outros meios. Quando os nossos clientes nos fornecem informação que contenha informação pessoal de terceiros (nomes, moradas, ou outra informação de cariz pessoal), iremos trabalhar essa informação para podermos encontrar soluções de seguro para questões em que esse mesmos indivíduos estejam envolvidos, tendo em conta que o cliente que forneceu a informação deu conhecimento aos seus titulares que a mesma poderia ser utilizada e disponibilizada a terceiros, como o Grupo MMC, para os fins aqui mencionados.

- Agentes e Prestadores de Serviços. Por vezes contratamos serviços a outras entidades que nos prestam serviços como a administração de sites de Internet, acções de mailing. Estas entidades irão ter acesso a Informação Pessoal para que possam prestar os referidos serviços. No entanto, a Marsh limita a sua utilização somente a acções previamente combinadas e em seu benefício.

- Transferência de Negócio. Como estamos constantemente a desenvolver o nosso negócio, é normal que compremos ou vendamos bens. Nessas transacções, a informação dos utilizadores é um dos bens transferidos. Da mesma forma, se a Marsh, ou a totalidade dos seus bens for adquirida, a Informação Pessoal dos utilizadores será igualmente adquirida juntamente com os outros bens envolvidos na transacção.

- A Marsh reserva-se no direito, e legalmente tem-no, de disponibilizar todas as informações necessárias em processos de: protecção e defesa de direitos, segurança da MMC, colaboradores, outros utilizadores do site ou do público em geral. Reforçar os Termos & Condições do Site. Responder a queixas de que os conteúdos violam os direitos de terceiros. Podemos ainda disponibilizar a informação que consideremos necessária em casos como o de satisfazer a aplicação de leis, regulamentação, processos legais ou pedidos governamentais.

Links externos

A Marsh inclui neste Site links para outros Sites cujas políticas de Privacidade não controla. Uma vez que abandona os nossos servidores (pode confirmar onde se encontra ao momento olhando para a barra de endereço do seu *Browser*), o uso da informação que disponibiliza está ao abrigo da Política de Privacidade do Site que está a visitar. Pode e muitas vezes difere da nossa. Se a mesma não estiver disponível ou mesmo visível nesse Site deve contactar os administradores do Site imediatamente.

Armazenamento e segurança da informação

A informação recolhida neste Site é processada e armazenada nos Estados Unidos da América. Se está fora dos Estados Unidos da América, ao disponibilizar a informação à Marsh através deste site, está automaticamente de acordo que a mesma seja transferida e armazenada segundo a presente Política de Privacidade. Temos ao nosso dispor os mais avançados sistemas de segurança para salvaguardar a informação que armazenamos. No entanto, por maiores que sejam os nossos esforços, nenhum sistema de segurança é impenetrável. Não podemos por isso garantir que a informação não será interceptada enquanto está a ser transferida para o nosso Site. Pedimos que cumpra as normas de segurança quando navegar na Internet e que não partilhe qualquer informação relacionada com as passwords associadas ao Site da Marsh.

A Marsh não está interessada em contactar com menores de idade

Deve ter pelo menos 18 anos de idade e estar na posse de todos os requisitos legais associados à celebração de um contrato para que possa aceder à informação que disponibilizamos neste Site. A Marsh não recolhe conscientemente Informações Pessoais de indivíduos menores de idade. Se em algum momento isso se verificou, foi de forma accidental, sem qualquer intenção. A Marsh aconselha os Países a partilharem com os seus filhos as informações que devem ou não disponibilizar na Internet e mesmo todo o funcionamento e contornos que a simples navegação pode assumir.

Actualizações da política de privacidade

A política de privacidade foi actualizada pela última vez em 30 de Maio de 2006. Podemos actualizar esta política de privacidade de tempos em tempos. Quando o fizermos, as alterações efectuadas terão efeito imediato. Se é um visitante regular ao Site da Marsh, aconselhamos a que vá tendo este facto em conta e visita a nossa página destinada à Política de Privacidade.

Contactos

No caso de necessitar de algum esclarecimento em relação à Política de Privacidade do Site da Marsh, contacte-nos através do e-mail marketing.comunicacao@marsh.com ou através do número +351 213 113 700.